



ALGEMENE VOORWAARDEN Bureau EIGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Bureau EIGEN gedane aanbiedingen en door haar gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende leveringen of diensten met betrekking tot cursussen, workshops, coachingsessies, consulten of anderszins, hoe ook genaamd en waar ook gegeven. Deze algemene voorwaarden gelden steeds in samenhang met de voor verschillende cursussen van toepassing zijnde bijzondere bepalingen welke op de daarvoor bestemde website zijn vermeld of mededelingen, aanvullende bepalingen en toezeggingen door Bureau EIGEN aan u vermeld.
2. Aanbiedingen van Bureau EIGEN, waar ook gedaan, opgegeven prijzen daaronder begrepen, zijn steeds vrijblijvend en onder voorbehoud van (prijs-)wijzigingen en programma- en roosteraanpassingen. Het doorgang vinden van aangekondigde cursussen en workshops is er voor het groepstraject afhankelijk van of zich daarvoor voldoende cursisten hebben aangemeld, zulks altijd naar inzicht en beoordeling van Bureau EIGEN. Minimaal een week voor de geplande aanvangsdatum ontvangt u bericht van Bureau EIGEN over al dan niet doorgang vinden van die cursus of workshop. In geval van ziekte van de docent of situaties van overmacht, behoudt Bureau EIGEN zich het recht voor de workshop te annuleren of een andere docent in te schakelen. Cursisten worden hiervan zo spoedig mogelijk via e-mail, en in geval van annulering binnen twee dagen voor aanvang van de workshop of cursus tevens telefonisch, op de hoogte gesteld. Als de workshop of cursus door Bureau EIGEN wordt geannuleerd, wordt het gehele bedrag, na ontvangst van het betreffende rekeningnummer, binnen 10 dagen teruggestort als deze reeds was voldaan.
3. Er wordt slechts 1 factuur gemaakt per cursus, deze kan desgewenst op uw bedrijfsnaam worden gezet, zodat u de kosten zakelijk kunt verwerken in de boekhouding. Indien uw werkgever of opdrachtgever een gedeelte meebetaalt, ontvangt u of de derde partij 1 factuur. U zult onderling moeten regelen hoe u de betalingen met elkaar verrekent.
4. Wettelijk geldt er voor workshops geen bedenktijd en herroepingrecht. Desalniettemin bieden we 7 dagen bedenktijd na de dag van aanmelding, waarbij kosteloos annuleren/afmelden mogelijk is. Indien de aanvangsdatum van de workshop of cursus binnen de 7 dagen bedenktijd ligt, is deze bedenktijd niet van toepassing. Na de 7 dagen bedenktijd is annuleren/afmelden nog mogelijk tot 60 dagen voor aanvang van de workshop of cursus. Wel worden er dan annuleringskosten berekend. Meld je je af binnen de 60 dagen voorafgaand aan de cursus of workshop of tijdens de loop van de cursus, dan ben je het gehele bedrag verschuldigd. Bij consulten geldt een afmelding minimaal 24 uur voor aanvang van het consult als zijnde de uiterlijke annuleringstermijn, daarbinnen is het volledige bedrag verschuldigd. Indien u een consult buiten de 24 uur voorafgaand aan het consult afmeldt of verzet vervalt de betalingsverplichting.
5. Bij afmelding zoals in artikel 4 wordt bedoeld, worden annuleringskosten in rekening gebracht. Deze bedragen 10% van het factuurbedrag. De annuleringskosten gelden per persoon en per aanmelding. Het al betaalde bedrag minus de annuleringskosten wordt, na ontvangst van het betreffende rekeningnummer, binnen 10 dagen teruggestort.
6. U dient het verschuldigde bedrag voor aanvang van de cursus te voldoen. Wanneer u de cursus af wilt breken nadat de cursus inmiddels is aangevangen, dan bent u het volledige cursusgeld aan Bureau EIGEN verschuldigd. De in deze alinea bedoelde bedragen zullen ineens opeisbaar zijn en komen niet in aanmerking voor termijnbetaling als bedoeld in artikel 8 van deze voorwaarden.
7. De door Bureau EIGEN aangeboden cursussen hebben in belangrijke mate te maken met persoonlijke ontwikkeling en ontplooiingsprocessen. Toelating tot cursussen geschiedt in volgorde van aanmelding, maar Bureau EIGEN is binnen het kader van de afwegingen die zij heeft te maken met het oog op de belangen van zowel individuele cursisten als cursusgroepen, steeds gerechtigd aangemelde cursisten niet (verder) tot groepen toe te laten.
8. Indien u gebruik maakt van aangeboden mogelijkheden tot betaling van verschuldigde cursusgelden in termijnen, dan zal hiervoor een toeslag worden berekend van 10% voor

administratie en overbruggingskosten. U ontvangt 1 factuur, met daarop de afgesproken termijnen duidelijk vermeld. Indien de cursus over 2 kalenderjaren is verspreid, kan Bureau EIGEN de factuur opsplitsen in twee delen en ontvangt u een factuur per kalenderjaar. De termijnen dienen steeds op tijd aan Bureau EIGEN te worden voldaan. Indien u in gebreke blijft met tijdige betaling van (een van) zodanige termijnen, dan bent u in gebreke en zal het restant van het verschuldigde cursusgeld ineens opeisbaar worden, zonder dat een aanmaning vereist zal zijn.

9. Indien u niet tijdig betaalt, zal u geacht worden in verzuim te zijn zonder dat een aanmaning vereist is en wordt aan Bureau EIGEN over de verschuldigde bedragen een rente ad 5% per maand of gedeelte daarvan verschuldigd vanaf het moment van opeisbaarheid tot de dag der algehele voldoening.
10. Indien Bureau EIGEN door de wanbetaling van u genoodzaakt is haar vordering ter incasso uit handen te geven, dan zullen alle daaruit voortvloeiende gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten voor rekening komen van u en door Bureau EIGEN op u kunnen worden verhaald.
11. Indien Bureau EIGEN besluit een cursus tussentijds of voortijdig te beëindigen, zal alleen het cursusgeld over de reeds plaatsgevonden activiteiten worden geïncasseerd. Eventueel vooruit betaald cursusgeld zal zo spoedig mogelijk aan u terugbetaald worden.
12. In geval van tussentijds of voortijdig beëindigen van de cursus door u blijft u onverminderd het cursusgeld verschuldigd over de workshop of cursus, ook als u geen gebruik heeft gemaakt van deze activiteiten. Indien u door ziekte of anderszins een dag cursus hebt gemist, kan in overleg op een ander moment een dag cursus worden ingehaald, mits voor 24u voor aanvang gemeld.
13. De directie sluit alle vormen van aansprakelijkheid uit van elke vorm van schade (psychisch, emotioneel, fysiek alsook materieel) opgedaan voor, tijdens, na en ten gevolge van de gevolgde cursus, opleiding en/of workshop.
14. De intellectuele eigendomsrechten (het auteursrecht) op het materiaal blijven, ongeacht de vorm waarin dit verkregen of geleverd is (print, audio/video of digitaal) ten allen tijden bij Bureau EIGEN. Gebruik van studiemateriaal en geluidsopnames anders dan voor je eigen proces is niet toegestaan, evenmin als het verkopen of afstaan daarvan aan derden.
15. Voor het volgen van workshops, opleiding of bijeenkomsten bij Bureau EIGEN zijn een stabiele emotionele, mentale en geestelijke gesteldheid nodig. Ben je onder behandeling (geweest) bij een psychiater, psycholoog of andere professionele hulpverlener en is je toestand nog niet geheel stabiel of gebruik je nog medicijnen, geef dit dan aan bij de aanmelding. Hierdoor kan er rekening gehouden worden met je situatie. Gebruik je overmatig alcohol of drugs dan adviseren wij je geen workshop of bijeenkomst bij Bureau EIGEN te boeken voordat dit probleem stabiel of behandeld is.
16. Alle informatie door u aan Bureau EIGEN verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld.
17. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Bureau EIGEN is het Nederlandse recht van toepassing.

Bureau EIGEN

Kostverloren 19

2203 ZA Noordwijk

BTW: NL002060704B40

KVK: 69310173

Rekeningnummer: NL03 RABO 0363778810